

09

# Índice GRI

# Índice GRI

La columna denominada Verificación en el índice GRI identifica los indicadores que han sido sujetos a un proceso de verificación según los criterios establecidos en el apartado Informe de Verificación Independiente. Los indicadores verificados con un nivel de aseguramiento razonable se identifican en el índice GRI y en el informe con el símbolo  , y los indicadores verificados con un nivel de aseguramiento limitado se identifican en el índice GRI con el símbolo .

Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
-------------------	------------------	------------	--------	--------------

## Estrategia y análisis

	1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	6-11	
	1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	29-26, 82-86	

## Perfil de la organización

	2.1	Nombre de la organización	14	
	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	14, 16-17	
	2.3	Estructura operativa de la organización	15	
	2.4	Localización de la sede principal de la organización <sup>07</sup>	14	
	2.5	Número de países en los que opera la organización	18	
	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	14	
	2.7	Mercados servidos	18, 22	
	2.8	Dimensiones de la organización informante	19, 22	
	2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	19, 200	
	2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	23	

## Parámetros de la memoria

	3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	190	
	3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	190	
	3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	190	
	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	190	
	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	191	

Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
<b>Parámetros de la memoria</b>				
	3.6	Cobertura de la memoria	193-197	
	3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	197-203	
	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	197-203	
	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	191-203	
	3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	200-203	
	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	200-203	
	3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria	208-215	
	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	190-191	

#### **Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés**

	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	141-143 159-164	
	4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	148	
	4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	143, 152 154	
	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	71-72, 161-172	

# Índice GRI

Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
<b>Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>				
	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	144, 149 185-186	
	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	182-183	
	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	161	
	4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	24-35,45-52 57-63, 82-86,124	
	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	166-169	
	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	173-185	
	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	166-169	
	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	24-26 108-111	
	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya	25; 102-115	
	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	40-42, 201-203	
	4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	40-42	
	4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	201-203	
	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	191-197	

Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
-------------------	------------------	------------	--------	--------------

#### Información sobre el enfoque de gestión y/o dirección

		Dimensión económica	124-133	
		Dimensión ambiental	82-98	
		Dimensión social. Aspectos Laborales	45-65	
		Dimensión social. Derechos Humanos	24-29, 49-57 59	
		Dimensión social. Sociedad	30-32, 40-43	
		Dimensión social. Responsabilidad sobre el producto	66-69, 73-74	

#### Indicadores de desempeño

















##### Desempeño económico

P	EC1	Valor económico generado y distribuido	125-129	<input checked="" type="checkbox"/>
P	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	7, 84	<input type="checkbox"/>
P	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	63-65, 131	<input type="checkbox"/>
P	EC4	Ayuda financieras significativas recibidas de gobiernos	128	<input type="checkbox"/>
A	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	131	<input type="checkbox"/>
P	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	131-132	<input checked="" type="checkbox"/>
P	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	132	<input checked="" type="checkbox"/>
P	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	129-130	<input checked="" type="checkbox"/>

##### Desempeño ambiental






P	EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen	88-92	<input type="checkbox"/>
P	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	91	<input type="checkbox"/>
P	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	93	<input type="checkbox"/>
P	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	93	<input type="checkbox"/>

# Índice GRI









Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
P	EN8	Captación total de agua por fuentes.	94	
A	EN9	Fuentes de agua que han sido afectados significativamente por la captación de agua	94	
P	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	94	
P	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a la áreas protegidas	94	
P	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	95	
P	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	96	
A	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de efecto invernadero y las reducciones logradas	76, 84-86	
P	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	95	
P	EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	96	
P	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	97-98	
P	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	89, 96-97	
P	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	98	
A	EN 25	identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos híbridos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	98	
P	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	84-87, 93	
P	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos	88-90, 97-98	
P	EN28	Coste de la multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	98	







## Desempeño social

P	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	47	<input checked="" type="checkbox"/>
P	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región	46-49	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
A	LA3	Beneficios sociales para los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad personal	63-65	
P	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un acuerdo colectivo	57	
P	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	59	
P	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	61-62	<input checked="" type="checkbox"/>
P	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	59-63	
P	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	56	<input checked="" type="checkbox"/>
A	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	53-55	
P	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.	48	
P	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	48	
P	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	78	
P	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia	77-79	
A	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el número de empleados formados	56	
P	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	49, 62	
P	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	57	
P	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	52, 57-59	

# Índice GRI

Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
P	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	52, 57-59	
P	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida	108	<input checked="" type="checkbox"/>
P	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	34	
P	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anticorrupción de la organización	34-35	
P	SO4	Medidas tomadas en respuesta a los síntomas de corrupción	32, 34-35	
P	SO5	Posición en la políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	40	
P	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	35	
P	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	66-67	
A	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	67-68	

Tipo de indicador	Código Indicador	Definición	Página	Verificación
P	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	67-69	
A	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	67-68	
A	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción.	69	
P	PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionado sen comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	69	
A	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	69	
A	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	69-70	
P	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	70	