

BEFESA



Informe de Sostenibilidad



Informe de Sostenibilidad

La empresa es hoy en día uno de los principales protagonistas de nuestra sociedad. Por ello, su responsabilidad no puede limitarse a cumplir con una función económica sino que cada día más debe posibilitar que sus productos y servicios contribuyan al bienestar social, que sus actividades ayuden a preservar el medio ambiente y a promover el desarrollo socioeconómico del entorno en el que opera.

En Befesa uno de los objetivos fundamentales es la creación de valor a largo plazo. Sin embargo, también consideramos el Desarrollo Sostenible como un factor estratégico, siendo conscientes de la responsabilidad social y medioambiental del entorno en el que actuamos.

En Befesa pretendemos que nuestro proyecto empresarial sea líder y para ello, nos apoyamos en una serie de principios y valores:

- Reducción del impacto ambiental de nuestras actividades.
- Impulsar la proyección social de nuestra actividad.
- Captación y motivación del capital humano.
- Mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.
- Mejorar la calidad e innovación en nuestros procesos y actividades.

Este es el compromiso al que se enfrenta Befesa, en el que su objetivo tradicional, el de generar beneficios, no está reñido con el desarrollo sostenido y la promoción de acciones medioambientales y sociales en cada una de las áreas donde opera.

En este contexto, Befesa plantea su actividad social y medioambiental en términos de compromiso a medio y largo plazo.

Balance económico

La presentación de las principales magnitudes económicas de la Sociedad se hace con gran



extensión en esta Memoria. Es de destacar que Befesa ha superado un año más el número de toneladas tratadas alcanzando en este ejercicio 2003 más de 1,2 millones de toneladas de residuos industriales y desde su creación más de 5,6 millones de toneladas contribuyendo así a la protección del medioambiente y a la reutilización eficiente de recursos escasos en la naturaleza.

En el ejercicio 2003 las ventas de Befesa ascendieron a 356,5 millones de euros, lo que supone una reducción en relación al 2002 del 11,6% como consecuencia de la salida del perímetro de consolidación de las sociedades Tracemar, Elsur, Aguas de Baena, la negativa evolución del precio de los metales, y la reestructuración llevada a cabo en la actividad de aluminio.

El Ebitda ascendió en 2003 a 38,1 millones de euros, un 6,8% menor al del ejercicio pasado, a pesar de las desinversiones realizadas y la negativa evolución de los metales, lo que nos puede dar una idea de la positiva contribución de las nuevas actividades que Befesa está desarrollando.

Balance social

Los componentes habituales del capítulo social son el cumplimiento del Código de Buen Gobierno, las relaciones laborales y la acción social de la empresa. También suele incluirse el apoyo a otras actividades

de interés general, como el arte, la cultura o la conservación del patrimonio histórico que Befesa lo realiza a través de la Fundación Focus-Abengoa.

Gobierno Corporativo

Befesa ha adaptado sus Reglas de Gobierno a las recomendaciones de la Comisión Especial para el Fomento de la Transparencia y Seguridad en los Mercados y en las Sociedades cotizadas (Informe Aldama). Estas reglas de gobierno están descritas en otro capítulo de esta Memoria.

Relaciones Laborales

Befesa persigue la mejora profesional de sus empleados mediante el logro de los objetivos concretos que se establecen; el avance y perfeccionamiento continuados por medio del estímulo de nuevos retos realistas; y el desarrollo de su potencial y la puesta en valor de sus capacidades a través de planes de formación y de carrera.

El desarrollo de las capacidades de sus empleados forma parte del modelo de gestión por competencias que Befesa tiene implementado en todas sus unidades de negocio. En el ejercicio 2003 se han realizado un total de 230 acciones formativas con la participación de 1.857 trabajadores y un total de 13.362 horas de formación. Befesa al cierre de 2003 daba empleo a 1.388 trabajadores ubicados en España y en el exterior.

Las sociedades de Befesa tienen concertado un sistema de Prevención Técnica y de Vigilancia de la



Salud a través de las Mutuas Patronales correspondientes. (Este epígrafe se ha desarrollado ampliamente en otro capítulo de esta Memoria).

La distribución del total de empleados por áreas de negocio es la siguiente:

Distribución de la plantilla 2003

Servicios Corporativos	20
Aluminio	210
Escorias Salinas	107
Zinc y Desulfuración	155
Gestión de Residuos Industriales	230
Limpieza Industrial e Hidrocarburos	317
Ingeniería Medioambiental	349

Acción social

La acción social de Befesa se canaliza a través de la Fundación Focus-Abengoa, desde donde se realiza una importante labor de tipo asistencial hacia los empleados y sus familias tanto de Abengoa como de su grupo de Empresas, y por tanto, son beneficiarios de dicha acción social todos los empleados integrados en Befesa y sus

sociedades, y por su puesto sus familias.

Desde la Fundación, se promueven múltiples actuaciones culturales, principalmente en el área de la música y de la pintura, además se celebran múltiples Seminarios, Congresos y Conferencias de los temas más diversos y se editan, a su vez, numerosas publicaciones.

Dentro de sus objetivos, hay que destacar la labor asistencial que reciben, por parte de la Fundación, el colectivo de personas que prestan o han prestado sus servicios en Abengoa y sus sociedades (Befesa), y los cónyuges o huérfanos de aquellas. Esta labor se ha concretado durante el año 2003 en acciones como educación (programa de ayudas escolares), salud laboral, atención individual al empleado (orientación, información, negociación de préstamos bancarios o fondo social para gastos extraordinarios producidos por enfermedades, etc.), reconocimiento a los empleados con 25 años de trabajo continuado en la empresa, acceso a la Residencia de la Antilla (para descanso y convivencia del personal), publicaciones (revista bimestral y bilingüe), personal jubilado (acceso a información y a la Residencia de descanso).

En relación con otras actividades, en la Fundación se desarrollan acciones para la concesión de premios y ayudas para estimular la acción formativa de la juventud con un amplio programa de galardones y ayudas y otras actividades relacionadas con publicaciones, música o exposiciones, destinadas exclusivamente a los hijos, huérfanos, familiares y miembros del personal de Abengoa o de las sociedades que la forman, por tanto, son igualmente beneficiarios todos los empleados de Befesa y de sus sociedades, así como sus familias.



De una manera más específica, durante el año 2003 Befesa ha llevado a cabo un intenso programa de comunicación con diferentes movimientos sociales, ecologista e instituciones, alcanzándose acuerdos para reducir los residuos destinados a la eliminación, minimizar los generados en nuestras instalaciones y promover nuevas infraestructuras de tratamiento que tengan en cuenta el legado a las generaciones futuras.



La presencia de directivos de Befesa en Universidades, foros de participación y ferias y congresos especializados, han ayudado, asimismo, a consolidar la imagen de la marca Befesa, como un valor de excelencia ambiental en el sector de la gestión de residuos. Destacar, en este sentido, la participación activa de Befesa en el desarrollo del Plan Autonómico Andalúz que regulará la gestión de residuos industriales de esta comunidad en los próximos años.

Balance Medioambiental

Befesa, que presta servicios medioambientales a la industria y la construcción de infraestructuras medioambientales, está plenamente centrada en la sostenibilidad de todas sus actividades: reciclaje de residuos de aluminio, de escorias salinas, de zinc y de desulfuración, gestión de residuos industriales, limpiezas industriales e hidrocarburos, e ingeniería medioambiental para el tratamiento de aguas y la gestión de residuos. Una extensa descripción de estas actividades y de su información cuantitativa se ofrece en los capítulos de esta Memoria correspondientes a las distintas unidades de negocio.

Calidad y Medioambiente

Medioambiente

Befesa considera el respeto al medio ambiente como un componente esencial de sus actividades y objetivos y pretende contribuir positivamente a la conservación de nuestros recursos naturales mediante la progresiva integración ambiental de nuestras actuaciones, así como a través del conocimiento y cumplimiento de la legislación medioambiental que nos afecta.



Befesa ha impulsado la implantación progresiva de sistemas de gestión medioambiental normalizados y certificados conforme a la norma ISO 14001 en todas las actividades principales, entendiendo que los estrictos requisitos derivados de estos sistemas son la mejor garantía que la compañía puede ofrecer a sus accionistas, clientes y la Administración Pública, así como al conjunto de la sociedad, en lo referente a su compromiso con la evolución sostenible de sus actividades.

Priorizar la prevención en la generación, sobre la reutilización y el reciclaje, siendo la última solución la de depósito en vertedero, ofreciendo un servicio integral en la gestión de residuos a sus clientes, son también las prioridades de Befesa. Así lo demuestran los éxitos obtenidos en el desarrollo de nuevos tratamientos que no producen residuos, como el reciclaje de escorias salinas resultantes del

proceso de producción de aluminio secundario, y los polvos de acería para su valorización y única alternativa, donde Befesa es el líder tecnológico mundial.

Befesa tiene presente, en todo caso, que la gestión de los residuos debe realizarse siempre con las garantías de protección medioambiental proporcionadas por las mejores tecnologías disponibles y económicamente aplicables.

Todas las plantas del Grupo cumplen con todos los requisitos legales y garantizan todos los requerimientos impuestos en los respectivos permisos.

Igualmente, todos los residuos tratados cumplen las autorizaciones impuestas por las autoridades competentes y todas las emisiones están regularmente controladas.

Befesa también colabora en el desarrollo sostenible de la sociedad al aportar su capacidad en las actividades de ingeniería a la creación y explotación de infraestructuras para la gestión medioambiental de residuos y aguas, e impulsando la innovación constante en el desarrollo y aplicación de tecnologías en las mismas.

Debido a la actividad efectuada por Befesa y sus sociedades, una piedra angular de nuestro compromiso medioambiental es la de conducir todas nuestras actividades de manera que se minimicen los posibles impactos medioambientales asociados a nuestras instalaciones, procesos y servicios, prestando especial atención a la protección de los trabajadores, del entorno local y del público en general.

Este compromiso de Befesa con el medio ambiente se refleja también en sus actividades de formación. Las sociedades de Befesa siguen ofreciendo seminarios de formación y normativas ambientales, así como sistemas informáticos de gestión integral de residuos, así como manuales de gestión y manipulación de productos químicos y residuos.

En este sentido, como hito importante en su empeño de avanzar en la gestión medioambiental y en participar voluntariamente en acuerdos con las administraciones, el pasado julio Befesa Desulfuración firmó, junto a otras empresas del sector químico del País Vasco, el Acuerdo Voluntario con el Departamento de Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Gobierno Vasco para la mejora ambiental de dicho sector en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Principios medioambientales

La política Medioambiental de Befesa se basa en una serie de principios, que deben ser conocidos por todo el personal, concretándose en las siguientes prioridades de actuación:

- Integrar sistemas de gestión Medioambiental y de Calidad en todas aquellas operaciones y actividades relacionadas directamente con Befesa.
- Establecer procedimientos para conocer y mantener actualizados los requisitos legales que nos afectan, así como para particularizarlos y cumplirlos en cada centro de producción o lugar de trabajo.
- El compromiso de toda la organización con la mejora continua mediante el estudio, sobre la base de criterios técnicos y económicos, de nuevos procedimientos, medidas y prácticas preferentemente preventivas dirigidas a mejorar progresivamente nuestro comportamiento medioambiental.
- Incrementar progresivamente los conocimientos





medioambientales en todos los niveles de la compañía a través de planes de formación.

- Mantener acciones para prevenir los efectos medioambientales de nuestras actividades y controlar la eficacia de las medidas aplicadas: Tratar residuos, evitando la generación de nuevos residuos.
- Participación activa en los esfuerzos de la Administración Pública y agentes sociales para aportar nuevas soluciones a los problemas medioambientales de nuestro entorno así como el fomento de las relaciones de buena vecindad y la transparencia informativa con los ciudadanos y organizaciones sociales.



- Befesa debe mantener un continuo proceso de investigación, colaborando con instituciones especializadas en dicho campo, para conseguir nuevos tratamientos de reciclaje de residuos, económicamente viables.
- Controlar permanentemente el impacto de sus servicios y procesos productivos en el entorno. Todo nuevo proyecto debe analizar las posibles repercusiones en el medio ambiente.
- Asesoramiento y ayuda a los clientes en todos los temas referentes al manejo de sus residuos industriales para poderlo realizar sin peligro y con las máximas garantías de seguridad.

Contribución al medio ambiente

Ofrecemos a continuación un resumen de los beneficios Medioambientales que nuestras actividades generaron durante 2003

Residuos de Aluminio

Residuos tratados

- 92.266 Tn producción de chatarra con aluminio.

Productos valorizados

- 85.080 Tn de aluminio secundario.

Otros beneficios directos

- Ahorro de materias primas para producción de 85.080 Tn de aluminio primario.
- 95% ahorro de energético (kwh aluminio secundario =5% KW/t aluminio primario).
- Reducción de la emisión de CO₂ producción eléctrica ahorrada.

Valorización de Escorias Salinas

Residuos tratados

- 131.632 Tn de escorias salinas.

Productos valorizados

- 7.319 Tn de bloques concentrados de aluminio
- 55.878 Tn de sal.

Otros beneficios directos

- Ahorro de materias primas para producción de 7.319 Tn de aluminio primario y 55.878 Tn de sal.

**Valorización de Residuos de Zinc****Residuos tratados**

- 102.248 Tn de polvos de acerías

Productos valorizados

- 39.354 Tn de óxido de Waelz con 65% de zinc .
- 13.044 Tn de zinc secundario.
- 5.624 Tn de óxido de zinc.

Otros beneficios directos

- Ahorro de materias primas para producción de 13.044 Tn de zinc primario, de 39.354 Tn de óxido de Waelz y 5.634 de óxido de zinc.

Residuos de Industriales

Gestión, tratamiento y valorización de más de 480.000 Tn clasificadas de la siguiente manera: 358.000 Tn de residuos peligrosos (RP); 110.000 Tn de residuos no peligrosos y 13.000 Tn de gestión directa. De estas cantidades, aproximadamente 29.000 Tn han sido sometidas a diferentes procesos para su valorización, siendo el resultados final el siguiente:

- 29.000 Tn destinadas como combustibles sólidos (supone un ahorro de combustibles de origen natural –carbón, coque, fuel o gasóleo– de otras tantas cantidades).
- 3.000 Tn en recuperación de disolventes (supone una reducción importante en el impacto medioambiental y en el consumo de recursos naturales con respecto a la producción de nuevos disolventes).
- 2.300 Tn en recuperación y valorización de envases para nuevos usos, lavándolos o refundiéndolos.
- 700 Tn en recuperación de metales como mercurio de los tubos fluorescentes, la plata de los reveladores fotográficos, el plomo de las baterías de los automóviles, etc.

Limpiezas Industriales e Hidrocarburos**Residuos tratados**

- 2.502 Tn de PCB.
- 13.873 Tn de plásticos.

Productos valorizados

- 290 Tn de cobre recuperado.
- 1.300 Tn de hierro recuperado.
- 11.258 Tn de granza producida.



Otros beneficios directos

- Ahorro de materias primas para producción de 290 Tn de cobre y 1.300 Tn de hierro.
- Ahorro de materias primas para producción de 11.258 Tn de granza para plásticos.

Calidad

La calidad siempre está presente en todas las actividades de Befesa. De hecho, la mayor parte de las sociedades han implantado sistemas de gestión de la calidad normalizados. Todos los sistemas han sido sometidos a procesos de certificación. En la mayor parte de los casos, la entidad certificadora es la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Asimismo, todos los sistemas son auditados internamente por equipos de auditores cualificados, independientes de la línea de producción.

Como parte de la estrategia corporativa de Befesa y, en lo que se refiere a la gestión de calidad se ha impulsado la implantación progresiva de sistemas de gestión de calidad y certificados conforme a la

norma ISO 9000 en todas las actividades principales.

Como ejemplo del compromiso firme de Befesa por un desarrollo sostenible basado en el cumplimiento riguroso de la legislación medioambiental más exigente, señalamos que nuestra filial Befesa Zinc Aser, ha sido la primera empresa recicladora mundial en obtener la certificación según el Reglamento Europeo CEE nº 1836/93, Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría, Eco-Management and Audit. Scheme (EMAS). En Abril de 1998, Befesa Zinc Aser decidió adherirse voluntariamente al EMAS, publicando anualmente, desde ese momento, una Declaración Ambiental objeto de verificación y validación por el propio organismo certificador.

Durante el ejercicio 2003, tres compañías más de nuestro grupo, los Centros de transferencia de residuos industriales de Ajalvir y Nerva, y Befesa Desulfuración, han obtenido el Certificado de

Verificación, que evidencia la conformidad del Sistema de Gestión Medioambiental con los requisitos del Reglamento Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS), por lo que son ya cuatro las sociedades con dicho Certificado. Como herramientas estratégicas para mejorar la gestión de los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente se han implantado en la totalidad de las sociedades de nuestro grupo, la nueva versión de dos aplicaciones informáticas, una para la gestión y resolución de problemas (IRP) y otra para el tratamiento de las acciones de mejora (AM).

Lo esencial de estas aplicaciones es que tanto la gestión y resolución de los problemas, como las acciones de mejora pueden ser propuestas desde el estamento más directamente relacionado con el problema, de tal forma que su detección y solución vaya de "abajo hacia arriba".

Desde la estructura corporativa de Calidad y Medio Ambiente se han acometido las acciones formativas necesarias para profundizar en la difusión del uso de las nuevas aplicaciones y en las ventajas que aportan en la gestión diaria de proyectos y obras en pro de la mejora continua.

Las funciones de las organizaciones de Calidad y Medio Ambiente son, básicamente, la gestión y desarrollo de la documentación de los Sistemas, manteniéndola actualizada conforme a las normas nacionales e internacionales que le sean de aplicación y acorde con la legislación medioambiental, proponer y desarrollar el plan anual de auditorías internas, asumir la secretaría del Comité de Calidad y Medio Ambiente, en el que se proponen los objetivos, indicadores y metas para la sociedad, las áreas y departamentos, atender a las áreas y departamentos en consultas y demanda de asesoramiento, colaborar en los programas de formación, evaluación de proveedores, actuar como supervisor en la aplicación de resolución de problemas (IRP) y acciones de mejora (AM) y colaborar con la Dirección General en la revisión anual de los Sistemas, con el fin de determinar propuestas de mejora.

El éxito del sistema implantado en las compañías del grupo se respalda con un total de 403 IRP's registrados durante el ejercicio 2003, un 66% más que durante el ejercicio anterior. Igualmente, las 198 acciones de mejoras contabilizadas han crecido un 57% con respecto al ejercicio anterior.

Especificación certificados de calidad y medioambiente por Unidad de Negocio;
Reciclaje de Residuos de Aluminio
 Befesa Aluminio Bilbao se encuentra certificada en calidad según la nueva norma ISO 9001:2000, habiendo pasado el proceso de certificación correspondiente el pasado mes de octubre. Además, posee el certificado en Medio Ambiente según la norma ISO 14001:1996, habiendo pasado el proceso de recertificación correspondiente el pasado mes de marzo.



Befesa Aluminio Valladolid tiene el certificado de calidad según la nueva norma ISO 9001:2000 habiendo pasado el proceso de certificación correspondiente el pasado mes de junio. Asimismo, posee el certificado en Medio Ambiente según la norma ISO 14001:1996, habiendo pasado el proceso de recertificación correspondiente el pasado mes de diciembre. Las compañías Befesa Aluminio Bilbao y Befesa Aluminio Valladolid están trabajando para cumplir con los requisitos del reglamento EMAS.

Reciclaje de Escorias Salinas

Befesa Escorias Salinas. Durante este ejercicio se ha conseguido la certificación del sistema de calidad según la norma ISO 9000. Esto ha

supuesto, entre otras cosas, la necesidad de definir junto con nuestros clientes, las especificaciones del óxido de aluminio en función de las nuevas aplicaciones desarrolladas, y adaptar los procesos para conseguir dichas especificaciones. Asimismo, Befesa Escorias Salinas, ha recibido la validación del informe ambiental realizado por la Junta de Castilla y León como consecuencia de la auditoria medioambiental de obligado cumplimiento en Castilla y León para los gestores de residuos peligrosos.

Befesa Salt Slags ha iniciado juntamente con la Agencia Medioambiental de Inglaterra y Gales, la adaptación de sus instalaciones para cumplir con los requisitos que serán exigidos con la aplicación de la Directiva Europea sobre el Control Integrado de la Contaminación (IPPC).

Reciclaje de Residuos de Zinc y de Desulfuración

Befesa Zinc Aser. Desde 1995, Befesa Zinc Aser dispone del Certificado de Calidad ISO 9002, obtenido ante la firma Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA). Posee también la certificación al Sistema de Gestión Ambiental implantado en su organización conforme a los estándares de la norma ISO 14001, lograda dos años más tarde, en 1997, ante la misma entidad, siendo la primera planta Waelz en conseguir ambas acreditaciones de entre las doce instalaciones análogas existentes en el mundo.

El compromiso firme de Befesa Zinc Aser, en lo que al ámbito de su actividad respecta, por un desarrollo sostenible basado en el cumplimiento riguroso de la legislación medioambiental más exigente le llevó, en Abril de 1998, a adherirse voluntariamente al EMAS (Sistema Europeo de





Ecogestión y Ecoauditoría), de acuerdo con el Reglamento CEE N° 1836/93 del Consejo, publicando anualmente desde ese momento una Declaración Ambiental -la primera de las cuales corresponde al ejercicio 1996/97-, objeto de verificación y validación por el propio organismo certificador.

Teniendo en cuenta la necesidad de adaptación de los Sistemas de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente implantados en Befesa Zinc Aser a la nueva normativa introducida en esta materia, a lo largo del año 2002 se realizó la oportuna adecuación de los sistemas de Befesa Zinc Aser a los requisitos de la Norma ISO 9001/2000 de Gestión de la Calidad y del Reglamento EMAS CE 761/2001.

Igualmente se completó de forma satisfactoria la integración de ambos sistemas en uno solo, como así lo acredita la auditoría del Sistema Integrado de Gestión (Calidad y Medio Ambiente), según las Normas ISO 9001/2000, ISO 14001/1996 y Reglamento Europeo EMAS II 761/2001, incluyendo la validación de la Declaración Ambiental relativa al ejercicio económico 2002, llevada a cabo por LRQA los días 26, 27 y 28 de febrero de 2003. De esta

manera, se ha obtenido la recertificación del Sistema de acuerdo con la normativa ISO 14001/1996, su verificación según el Reglamento EMAS II y la certificación conforme a la nueva Norma ISO 9001/2000 por un período de vigencia adicional de 3 años, hasta febrero de 2006.

Befesa Zinc Amorebieta. Una vez conseguida la certificación del Sistema de Gestión Medioambiental según la Norma UNE-ISO 14001:1996, y conforme al compromiso reflejado en la política ambiental de la compañía, durante el año 2003, Befesa Zinc Amorebieta ha profundizado y mejorado las actuaciones correctivas y preventivas que se refieren al entorno, logrando disminuir el impacto medioambiental de sus actividades.

Befesa Zinc Sondika. En el mes de octubre de 2003, tras la auditoría realizada por AENOR, se logró la renovación de la Certificación de Gestión de la Calidad, adaptándola a la nueva norma UNE-EN ISO 9001:2000. Asimismo, una vez presentada la documentación y superada la visita de inspección pertinente, se ha obtenido la prórroga, por otros cinco años, de la Autorización de Gestión de Residuos Peligrosos por parte de la Viceconsejería



de Medio Ambiente del Gobierno Vasco para la recuperación de residuos de zinc y zamak.

Befesa Desulfuración ha conseguido la renovación de su certificado de registro de empresa ER-0736/1997 por un período adicional de tres años, esta vez aplicando la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000, que sustituye a la UNE-EN-ISO 9002:1994 anteriormente vigente. Igualmente se ha superado con evaluación conforme concedida por AENOR, la auditoría de seguimiento de la certificación del sistema de gestión medioambiental, CGM-99/084 y la validación de la declaración ambiental y otros requisitos del Reglamento EMAS II. Como hito importante en su empeño de avanzar en la gestión medioambiental y en participar voluntariamente en acuerdos con las administraciones, el pasado julio firmó, junto a otras

empresas del sector químico del País Vasco, el Acuerdo Voluntario con el Departamento de Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Gobierno Vasco para la mejora ambiental de dicho sector en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Este acuerdo se ha alcanzado en el marco de la Estrategia Ambiental Vasca de Desarrollo Sostenible (2002-2020) y el modelo de desarrollo económico por el que ha apostado de manera estratégica la Unión Europea, capaz de generar mayores cotas de bienestar y calidad de vida mediante la integración de crecientes niveles de renta económica, empleo y cohesión social y preservación ambiental. Estos acuerdos voluntarios entre las empresas y la administración van a ser el instrumento clave de la nueva política ambiental con el sector industrial. La cooperación entre las partes para avanzar más allá de los requisitos legales se constituye en la premisa

básica para trabajar en el acuerdo voluntario firmado. El acuerdo establece 11 objetivos sectoriales:

- 1.- Minimizar la generación de residuos peligrosos.
- 2.- Minimizar la generación de residuos no peligrosos.
- 3.- Mejorar la gestión de residuos peligrosos.
- 4.- Mejorar la gestión de residuos no peligrosos.
- 5.- Vigilar y controlar las emisiones generadas en el sector.
- 6.- Reducir los valores de emisión de contaminantes generados por el sector.
- 7.- Reducir los valores de vertido de contaminantes generados por el sector o eliminación total de vertido.
- 8.- Facilitar y preparar el cumplimiento de los requisitos IPPC (guías técnicas de aplicación de los BREF que afecten al sector, Autorización Ambiental Integrada).
- 9.- Implantar los requisitos de la IPPC antes del año 2007.
- 10.- Desarrollar e implantar sistemas de gestión medioambiental de acuerdo con la norma internacional ISO 14001.
- 11.- Potenciar el código de tutela de producto.

Befesa Desulfuración se comprometió individualmente a lo siguiente en el año 2003:

- Participación en el proyecto EPER-atmósfera y EPER-agua: en junio se facilitan los datos solicitados por la Viceconsejería de Medio Ambiente sobre contaminación atmosférica y toman muestra de agua residual vertida.
- Participación en guía de aplicación del BREF de fin de línea: todavía no han comenzado los encuentros con las empresas implicadas.
- Participación en guía de aplicación del BREF de ácido sulfúrico: en diciembre participamos en una primera reunión con los consultores que elaborarán

la guía para el País Vasco para aportar datos del proceso instalado en Befesa Desulfuración.

Para los dos próximos años estos compromisos se amplían con:

- Participación en el proyecto EPER-atmósfera y EPER-agua.
- Solicitud de la Autorización Ambiental Integrada.

Con estas acciones individuales Befesa Desulfuración pretende ser pionera en el cumplimiento del requisito medioambiental legal más importante en cuanto a prevención y control integrados de la contaminación, como así es considerada la Ley 16/2002, también conocida como Ley IPPC.

Gestión de Residuos Industriales

Centro de Ajalvir. Durante este año el centro de transferencia de residuos industriales situado en Ajalvir ha ampliado el alcance de los certificados que en el año 2002 consiguió para su sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas



UNE-EN-ISO 9001:2000 e ISO 14001:1996

incluyendo el transporte de residuos peligrosos y la gestión directa desde el centro productor al centro de tratamiento final. Asimismo ha renovado la inscripción del centro en el Registro EMAs (II), siendo el organismo certificador AENOR.

Centro de Nerva. Este centro ha conseguido verificar su sistema de gestión medioambiental según el nuevo Reglamento 761/2001 EMAs (II) durante el mes de septiembre y ha verificado la información que aparece en la declaración medio ambiental tras haber superado con éxito la auditoria llevada a cabo por la Asociación Española de Normalización (AENOR) y ha renovado el certificado de gestión medioambiental obtenido en el año 2000. Asimismo, ha conseguido certificar su sistema

de medio ambiente según la norma ISO 14001 para las actividades realizadas en el centro.

Centro de Cartagena. Tras la auditoria realizada en el mes de noviembre este centro ha conseguido certificar su sistema integrado de calidad y medio ambiente según las normas UNE-EN-ISO 9001:2000 y UNE-EN-ISO 14001:1996 para las actividades realizadas en el centro.

Albega. Durante este año la compañía Alianza Befesa Egmasa (Albega) ha procedido a pasar la auditoria de renovación del certificado que esta planta de inertización de residuos industriales situada en Palos de La Frontera (Huelva) dispone desde 1997.

Además en esta auditoria se ha ampliado el alcance del certificado al incluir la valorización y la eliminación de residuos orgánicos al que se disponía de residuos inorgánicos, siendo el alcance actual la valorización y la eliminación de residuos peligrosos.

Limpiezas Industriales e Hidrocarburos Befesa Tratamientos y Limpiezas Industriales. Su principal objetivo en 2004 es conseguir unificar los sistemas de calidad de las distintas sociedades e implantar un sistema de gestión de la calidad único basado en las nuevas herramientas de gestión que se están implantando: SICOP-Base Datos Calidad, de forma que se le de máxima difusión, utilidad y flexibilidad al sistema.

Actualmente se ha conseguido la transición hacia la norma ISO 9001:2000 para las actividades de limpiezas industriales, limpiezas químicas, extracción limpiezas y cribado de catalizadores en atmósfera inerte. A lo largo del 2004 se incluirán las demás actividades que desarrolla la nueva sociedad. Además, van a iniciar las gestiones para la





implantación del sistema de gestión medioambiental según norma ISO 14000, de manera que se den los primeros pasos en materia de adecuación, homogeneización e implantación de todos los procedimientos ambientales que actualmente se desarrollan en el conjunto de actividades a desarrollar por la compañía e incorporarlos al sistema unificado de gestión bajo las normas ISO. Para ello se tomarán las acciones correctivas e inversiones iniciales para su consecución.

Por último resaltar que se ha renovado el Certificado de Aprobación del Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001.

Befesa Gestión de PCB consiguió el Certificado de Gestión Medioambiental según la norma ISO 14001 en el 2001, en el ejercicio 2003, AENOR ha procedido a realizar la Auditoria de Seguimiento, con el resultado de evaluación conforme.

Befesa Plásticos terminó de adaptar, durante el año 2003, su sistema de la calidad a los nuevos requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2000. En noviembre de 2003, obtuvo el Certificado de Empresa registrada ER-0341/2001. En la misma línea, y como fiel reflejo del respeto y compromiso

con el medio ambiente que esta sociedad viene realizando desde el comienzo de su actividad, se ha decidido para el año 2004 certificar su Sistema de Gestión Medioambiental según la norma internacional UNE-EN-ISO: 14001:1996.

Befesa Técnicas del Suelo. La sociedad ha empezado a implantar conjuntamente, los sistemas de gestión medioambiental y de prevención de riesgos laborales de acuerdo a las normas ISO 14001 y OHSAS 18001, con el objetivo de obtener la certificación a finales del 2004.

Ingeniería Medioambiental

Befesa Construcción y Tecnología Ambiental ha culminado la adaptación a la nueva norma UNE-EN ISO 9001:2000 con la obtención de los certificados de registro de empresa según dicha norma. Además obtuvo el certificado de Medio Ambiente según ISO 14001.

Befesa Fluidos. Por último resaltar que nos han renovado el Certificado de Aprobación del Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001.

La situación actual de las Compañías de Befesa que

tienen certificadas sus actividades es la siguiente:

	Empresas certificadas
Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)	Befesa Zinc Aser Befesa Desulfuración Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro Ajalvir Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro Nerva
Gestión Medioambiental Certificado ISO 14001	Befesa Aluminio Valladolid Befesa Aluminio Bilbao Befesa Escorias Salinas Befesa Zinc Aser Befesa Zinc Amorebieta Befesa Desulfuración Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro Ajalvir Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro Nerva Albega Befesa Gestión PCB Befesa Plásticos Befesa Construcción y Tecnología Ambiental
Gestión de Calidad Certificado ISO 9000	Befesa Aluminio Bilbao Befesa Aluminio Valladolid Befesa Escorias Salinas Befesa Zinc Aser Befesa Zinc Sondika Befesa Desulfuración Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro Ajalvir Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro Cartagena Befesa Tratamientos y Limpiezas Industriales Befesa Plásticos Befesa Construcción y Tecnología Ambiental Befesa Fluidos Befesa Argentina
En proceso de implantación de la Gestión Medioambiental (norma ISO 14001)	Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro La Puebla Befesa Tratamientos y Limpiezas Industriales
En proceso de implantación de la Gestión de Calidad (norma ISO 9000)	Befesa Gestión de Residuos Industriales: Centro La Puebla
En proceso de implantación del Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)	Albega