

Recursos
Humanos

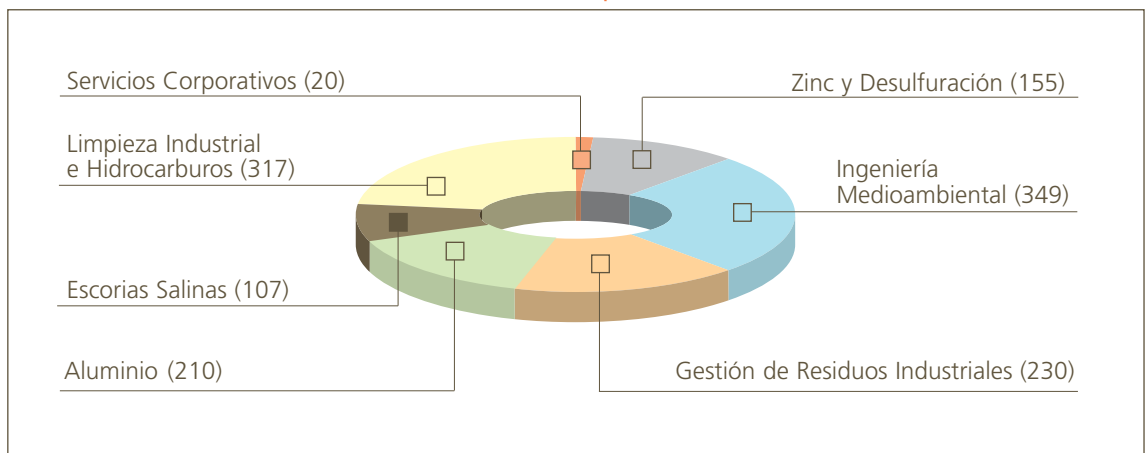


Recursos Humanos

La plantilla media de Befesa ascendió en el año 2003 a 1.388 trabajadores, de los que 180 son Ingenieros y Licenciados, 92 Técnicos, 244 Administrativos y 872 operarios y subalternos, siendo el 66,71% de éstos plantilla fija y el 33,29% eventuales.

Por Unidades de Negocio tendríamos la siguiente distribución:

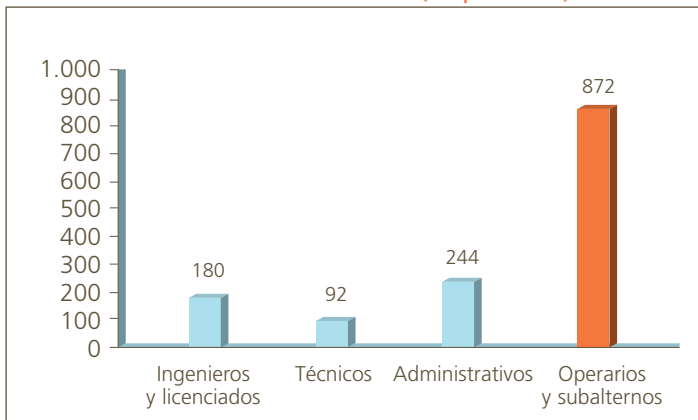
Distribución de la plantilla 2003



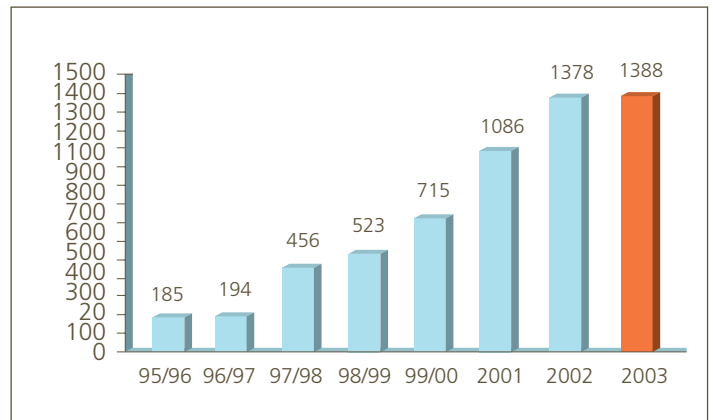


En cuanto a la evolución de plantilla se refleja un pequeño incremento del 0,73% respecto a la del 2002. Se ha pasado de 1.378 trabajadores a 1.388 volviendo en este capítulo a niveles de 2001.

Evolución de la Plantilla (Nº personas)



Evolución de la Plantilla



Modelo de Gestión

Befesa sigue apostando por un modelo de gestión basado en competencias que le permita alinear sus Recursos Humanos con sus objetivos estratégicos. En este modelo de gestión integral, pues no en vano afecta a los principales procesos de Recursos Humanos, son pilares fundamentales el programa de Evaluación del Desempeño, partiendo de la previa fijación de objetivos, y el programa de Formación, basado en el análisis previo de las

necesidades formativas de cada empleado en relación con su puesto y responsabilidad.

En cuanto al modelo organizativo, Befesa, se alinea con la estrategia de Abengoa, participando directa, completa y activamente en el proyecto de centralización de la gestión de Recursos Humanos iniciado en el año 2003, a través de la constitución de una Sociedad de Servicios propia y especializada, que abarca todas las áreas relativas a la materia, distribuidas de la siguiente manera:

Administración de Personal
 Relaciones Laborales
 Formación
 Prevención de Riesgos
 Selección
 Desarrollo de Empleados
 Asistencia Social

Dicha concentración está permitiendo tener un servicio de Recursos Humanos de calidad, eficaz y eficiente, e innovador en su ámbito.

Durante este ejercicio ha comenzado a funcionar la primera fase del Portal del Empleado, un elemento de comunicación e información interno, que pretende ser el escritorio profesional de todos los empleados, donde además de tener la información estática y dinámica de los Grupos de Negocio y Sociedades, se encuentran todos los sistemas de gestión necesarios para el desempeño profesional así como los distintos procesos de Recursos Humanos en sus vertientes gestor y empleados. De igual modo el Portal del Empleado es el canal de comunicación interno de la Compañía con sus empleados.

Acciones formativas realizadas

| Resumen | Cursos | Participantes | Horas de formación |
|-----------------------|--------|---------------|--------------------|
| Formación Corporativa | 17 | 589 | 3.333 |
| Formación General | 176 | 989 | 8.836 |
| Prevención de Riesgo | 37 | 279 | 1.173 |
| Totales | 230 | 1.857 | 13.362 |

Formación

El programa formativo realizado por Befesa en el 2003 se estructura en tres grandes bloques atendiendo a la naturaleza de la materia impartida



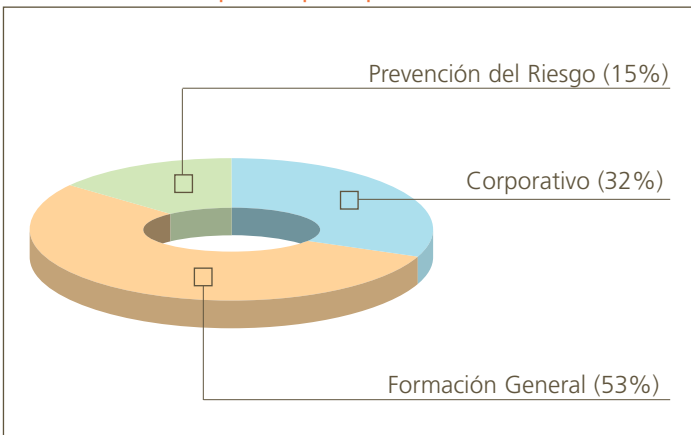
y al fin que se persigue. En ese sentido, podemos encontrar tres tipos:

- **Formación Corporativa**, entendiéndola como aquella que transmite la cultura de la Compañía, sus Normas Internas, su Estrategia, sus modelos financieros, su Identidad Corporativa y los valores que la Compañía representa.
- **Formación General**, como aquella que persigue el perfeccionamiento profesional del empleado mediante el conocimiento de las nuevas herramientas de trabajo, las nuevas técnicas, la actualización de los contenidos profesionales, los modos de gestión y los idiomas entre otros.
- **Formación en Prevención de Riesgos Laborales**, que implica no sólo la formación sobre las condiciones de seguridad e higiene en que se han de desarrollar los trabajos y la utilización de elementos de protección, tanto individuales como colectivos, sino, también, la formación como técnicos en Prevención a los distintos niveles

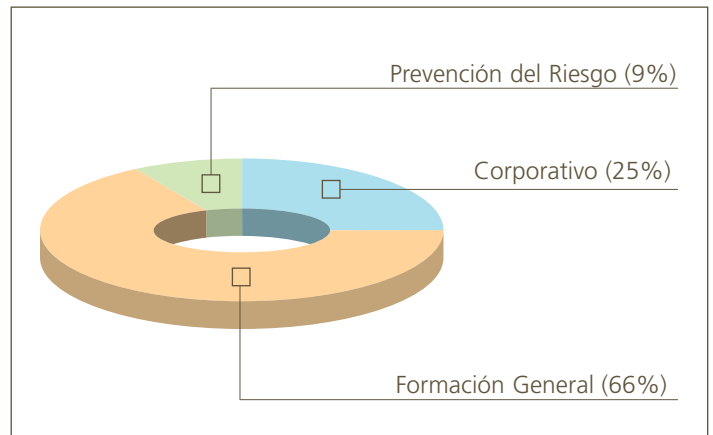
(básico, medio o superior) que, aparte de lo anterior, conlleva una formación expresa en la normativa de aplicación y sus reglas de interpretación, así como una habilitación oficial para ejercer determinadas responsabilidades en la materia.

El número de alumnos en estos cursos ha sido de 1.857 asistentes, que han recibido un total de 13.362 horas de formación, computándose 230 acciones formativas realizadas en las áreas mencionadas.

Participantes por tipo de formación



Horas de formación



Prevención de Riesgos Laborales

Como desarrollo de la Política Preventiva de Abengoa, en 2003 se estableció como objetivo estratégico implantar en las sociedades de Befesa el Sistema de Gestión de los Riesgos Laborales existente en el resto de las sociedades de Abengoa con actividad en España.

En cumplimiento de dicho objetivo y de la normativa de prevención de riesgos laborales, en el mes de junio se procedió a formalizar la adscripción e integración de las Sociedades de Befesa en el Servicio de Prevención Mancomunado, figura que acoge a las distintas Sociedades de Abengoa y que gestiona la Prevención en cada una de ellas.

Como desarrollo del nuevo Sistema de Gestión se han constituido los Comités de Prevención, uno por Unidad de Negocio, formados éstos por la Dirección y los Técnicos del Servicio de Prevención Mancomunado asignados, siendo su objetivo el análisis de la siniestralidad laboral producida en las empresas y sus indicadores estadísticos, así como el seguimiento de las actividades realizadas conforme a las Planificaciones de Actividad Preventiva (PAP) que engloban acciones formativas, el control de las condiciones de seguridad de los lugares de trabajo, la actualización y desarrollo documental del Sistema, la vigilancia de la salud, actualización normativa y análisis de la situación de los Informes de Resolución de Problemas (IRP) que se derivan de los fallos observados en el desarrollo de la actividad y Acciones de Mejora (AM) surgidas de sugerencias de mejora del sistema implantado.

Especial trascendencia en la Gestión de la Prevención y en concreto en la Vigilancia de la Salud ha tenido la firma por parte de las

Sociedades de Conciertos con una única Mutua de AT y EP, pues se ha conseguido de esta manera una gestión más homogénea, eficaz y eficiente, al disponer de un único colaborador externo en estas materias, lo que sin duda alguna aporta, entre otras ventajas, un mejor control de los factores de riesgo y un mejor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales puestos a disposición.

Se ha implementado en las sociedades de Befesa las aplicaciones de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM), herramientas que permiten integrar la prevención en toda la organización y en todos los niveles jerárquicos de las empresas, facilitando la gestión de los problemas y las no conformidades, así como las propuestas o sugerencias de mejora.

Actualmente, el Sistema de Gestión de la Prevención descrito se está adaptando a los requisitos de la especificación OHSAS 18001:1999, con el asesoramiento de una Entidad Especializada.

